OBCHODNÉ PODMIENKY

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Všetky objednávky uskutočnené prostredníctvom objednávkového formulára zaslaného e-mailom sú záväzné. Vykonaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.
Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v okamžiku prevzatia objednaného tovaru kupujúcim. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie údajov v objednávkovom formulári.
Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávke. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia kúpnej ceny, jeho prevzatím.
Vyplnením záväznej objednávky dáva kupujúci predávajúcemu súhlas k zhromažďovaniu a archivovaniu osobných údajov o kupujúcom a o jeho nákupoch.

Možnosť objednania

1. Prostredníctvom objednávkového formulára zaslaného e-mailom na adresu:
benko@atletikasvk.sk

Objednávka e-mailom musí obsahovať: Názov produktu, artikel produktu, požadovanú veľkosť, požadovaný počet kusov, informáciu, či má byť produkt potlačený štátnym znakom alebo štátnym znakom a nápisom Slovakia (v prípade produktov, pri ktorých to je možné), kontakt na objednávateľa (meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefón). Okrem toho je potrebné uviesť spôsob doručenia, spôsob platby a či kupujúci je alebo nie je členom Slovenského atletického zväzu, príp. či je reprezentantom SR v atletike. Pre platnosť objednávky je potrebné označiť súhlas s obchodnými podmienkami na konci objednávkového formulára. V prípade, že súhlas nie je označený, je objednávka považovaná za neplatnú. Ak je doručovacia adresa iná ako fakturačná, prosíme o uvedenie oboch kontaktov. Dodávateľ si vyhradzuje právo overiť pravosť objednávky telefonicky.

Upozorňujeme, že výrobná a dodacia lehota produktov **adidas** (produkty vyrobené na zákazku v požadovanom farebnom prevedení) je v rozpätí medzi **50 až 100 dní,** pri produktoch športových **ponožiek** je to do **20 dní.**
Sumarizácia objednávok a ich zadanie do výroby sa zasiela vždy **v posledný deň príslušného mesiaca**. Pre vybavenie objednávky zo strany výrobcu je potrebný minimálny odber **5 ks** z každého produktu. V prípade, že daná podmienka nebude v rámci všetkých objednávok splnená, objednávka bude výrobcovi zadaná v nasledujúci mesiac. Objednávateľa budeme o tejto skutočnosti informovať.

Spôsob platby

1. Dobierkou - platíte až pri prevzatí tovaru (iba v rámci SR)
2. V hotovosti (pri osobnom odbere) - platbu vykonáte pri osobnom odbere na adrese Bajkalská 7A, 831 04 Bratislava 3

3. Bankovým prevodom – na vyzvanie

Dodacie podmienky a ceny dodania

Využite možnosť dodania **zdarma** formou **osobného odberu tovaru** po dohovore prostredníctvom e-mailu na benko@atletikasvk.sk.

Odberné miesto:

Bajkalská 7A, 831 04 Bratislava 3

Upozorňujeme, že výrobná a dodacia lehota produktov **adidas** (produkty vyrobené na zákazku v požadovanom farebnom prevedení) je v rozpätí medzi **50 až 100 dní,** pri produktoch športových **ponožiek** je to do **20 dní.**

Tovar je následne zasielaný spravidla do 10 dní od prijatia tovaru od výrobcu.

Ak nebude z nejakého dôvodu možné tovar dodať v tejto lehote, informuje predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti. Súčasťou zásielky je účtovný doklad.

Upozorňujeme zákazníkov, že v niektorých prípadoch sa tovar môže stať dočasne nedostupným (oneskorenie alebo pozastavenie výroby, dodania alebo iné komplikácie u výrobcu), a preto nie sme schopní urýchliť jeho dodania. Ak nastane takáto situácia, budeme Vás včas informovať. Svoju objednávku potom môžete bezplatne stornovať. Ak tovar aj naďalej necháte v evidencii našich objednávok, bude Vám dodaný v najbližšom možnom termíne.

Všetky ďalšie požiadavky vybavujeme individuálne s našimi zákazníkmi. Expresné zásielky, špeciálne spôsoby dodania, rozvoz po odberových miestach a pod.

Ceny poštovného a balného s DPH:

Osobné prevzatie tovaru	**bezplatne**
Slovenská pošta (v rámci SR)	**do 2 kg: 4,60 €**
	do 5 kg: 5,10 €
	do 10 kg: 5,80 €
KURIÉR – na vyžiadanie zákazníka	**podľa sadzobníka kuriérskej služby**

Všetky uvedené ceny sú konečné (nie sme platcami DPH).

Obdržanie zásielky: Pri prevzatí zásielky vždy najskôr starostlivo skontrolujte, či zásielka nie je poškodená a či nie je zo zásielky niečo vyňaté. Ak je tomu inak, je nutné zásielku bezodkladne reklamovať u prepravcu. **U viditeľne poškodených balíkov sa odporúča tovar nepreberať** a informovať o tejto skutočnosti e-mailom na adresu: benko@atletikasvk.sk

V prípade výmeny veľkosti tovaru musí byť tovar vrátený nepoškodený, s pôvodnou visačkou, čistý a nepoužitý. Vaša zásielka musí obsahovať Vami objednaný tovar a kópiu daňového dokladu. Objednávateľ hradí poštovné aj opakovanej zásielky.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovatelia obchodu vyhlasujú, že poskytujú svoje služby v súlade s Obchodným zákonníkom a zákonom o ochrane osobných údajov. Všetky získané osobné údaje zákazníkov

budú používané len na účely obchodné a marketingové v zmysle plnenia služieb zákazníkom. Zákazník využívaním služieb tohto elektronického obchodu udeľuje súhlas k zhromažďovaniu osobných údajov. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať o vymazanie osobných údajov z databázy.

Storno objednávky a reklamácie

Tovar sa dá reklamovať u prevádzkovateľa podľa podmienok Obchodného zákonníka. Tovar na reklamáciu posielajte v pôvodnom obale. Náklady spojené so zasielaním tovaru predajcovi hradí kupujúci.

Storno objednávky zo strany zákazníka

Od odoslania objednávky je objednávka považovaná zo strany zákazníka za záväznú. Zákazník má právo na vrátenie tovaru do 7 dní od jeho prevzatia. Ak chcete tak urobiť, musíte vrátiť tovar nepoškodený, v originálnom neporušenom obale s originálnym účtovným dokladom. Tovar zasielajte ako cenný balík, inak nebude dobierková zásielka prevzatá. Objednávateľ hradí všetky náklady spojené s vrátením tovaru.

U neprevzatých zásielok (a to z akéhokoľvek dôvodu) je v prípade žiadosti zákazníka o znovuzaslanie tovaru zmenená platba dobierkou na platbu vopred bankovým účtom (z dôvodu predídenia opätovného neprevzatia zásielky). Cena zásielky bude zvýšená o cenu opätovného poštovného.

Storno objednávky zo strany predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch: a) tovar sa už vypredal, už sa nedodáva alebo nevyrába a nie je ho tak možné dodať, b) predajná cena alebo označenie tovaru na internete obsahuje chybu či preklep a kupujúci neakceptuje opravenú kúpnu cenu alebo upresnenie tovaru alebo inú alternatívu, pri tovare sa výrazným spôsobom zmenila cena od výrobcu a kupujúci zmenu ceny neakceptuje.

Zodpovednosť za správnosť údajov

Napriek snahe o maximálnu presnosť údajov a cien uvedených pri produktoch na internetovej stránke www.atletikasvk.sk sa môžu vyskytnúť chyby. Vyhradzujeme si právo tieto chyby odstrániť bez predchádzajúceho upozornenia. Zároveň si vyhradzujem právo o aktualizáciu produktov, údajov a cien bez predchádzajúceho upozornenia. Ak nájdete v našej internetovej stránke pri tovare akúkoľvek chybu, dovoľujeme si Vás poprosiť, aby ste nás o tom informovali na našom e-maily: benko@atletikasvk.sk

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú platné od **1.11.2014** do vydania nových a vzťahujú sa na uzatváranie kúpnych zmlúv medzi dodávateľom (predávajúcim) a objednávateľom (kupujúcim). Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad prijíma všetky ustanovenia Obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.

Dodávateľ (predávajúci):
Slovenská atletika s.r.o.
Bajkalská 7A
831 04 Bratislava 3
e-mail: benko@atletikasvk.sk

Fakturačné údaje:
IČO: 47818662
DIČ: 8123203736
IČ DPH: SK8123203736
Č. účtu: IBAN: SK63 0200 0000 0033 1359 4958 (VÚB Banka)